

## Pflanzenwissen & Gestaltung Erfolgreich auf der Baustelle

- Der geschickte Umgang mit Kritik und Konflikten im Betrieb -

Seminar-Nr. 177/24

13.11. - 14.11.2024

Jeder Mitarbeiter im Betrieb und auf der Baustelle trägt letztendlich zum Betriebserfolg bei. Diese Einsicht ist aber leider nicht jedem auf der Baustelle so bewusst. Was tun, wenn die Fetzen fliegen? Sind es persönliche oder betriebliche Dinge, die die Gemüter erregen und wie gehe ich als Beteiligter oder "auch" nur Dritter damit um? Wegschauen, Mitmachen oder Vermitteln?

Johann Detlev Niemann bespricht mit den Teilnehmern praxisnah potentielle Konfliktsituationen. Er beantwortet die oben genannten Fragen und gibt Tipps, wie berechtigte Kritik am besten formuliert und geäußert werden kann. Denn nichts steht dem Betriebserfolg mehr im Weg als ein konfliktgeladenes Team.

### Inhalt

- Die häufigsten Konfliktursachen und typischen Konfliktthemen
- Sinn und Funktion von Konflikten
- Arbeiten in der zugewiesenen Funktion - Mein Rollenverständnis
- Entgiften des Betriebsklimas - Einführung einer Konfliktkultur
- Handlungsempfehlungen: So lösen Mitarbeiter selbst Konflikte!
- Vermeiden von Verteilungskonflikten bei knappen Ressourcen
- Wie übe ich Kritik und wie gebe ich Feedback (mit Rollenspielen)
- Kennzeichen von Widerstand und innerer Kündigung
- Welche Konsequenzen können Konflikte für den Betrieb haben?
- Wie ein Konflikt eskalieren kann: die neun Stufen der Eskalation
- Praxisfälle der Teilnehmer, interaktive Analysen (mit Rollenspielen)

### Methodik

Unter fachlicher Moderation wird das Thema anhand von Übungen und Fallbeispielen intensiv im Plenum und Kleingruppen bearbeitet. Den Teilnehmern wird somit eine Plattform zum intensiven Erfahrungsaustausch geboten.

### Zielgruppe

Vorarbeiter und interessierte Praktiker aus dem GaLaBau.

### Teilnehmerzahl

Begrenzt auf 16 Personen, um auf die individuellen Erwartungen der Teilnehmer einzugehen.

### Moderator

Johann Detlev Niemann, Siegen, Moderator, Coach und Trainer im Landschaftsbau  
[www.mct-niemann.de](http://www.mct-niemann.de)

## Erfolgreich auf der Baustelle

Mitdenken und Eigeninitiative, so geht's!

20.02. - 21.02.2024

Sem.Nr. 036/24

Verantwortung übernehmen und Kollegen motivieren!

05.03. - 06.03.2024

Sem.Nr. 046/24

### Seminarbeginn

Mittwoch, den 13.11.2024, um 12.00 Uhr, anschl. Mittagessen.

Die Hotelzimmer sind ab 15.00 Uhr bezugsfertig.

### Seminarende

Donnerstag, den 14.11.2024, ca. 16.00 Uhr

Abreise nach Kaffee und Kuchen.

### Veranstalter und Anmeldung

Bildungsstätte Gartenbau, Gießener Straße 47, 35305 Grünberg

Tel.: 06401/9101-0

E-Mail: [info@bildungsstaette-gartenbau.de](mailto:info@bildungsstaette-gartenbau.de)

Fax: 06401/9101-91

Internet: [www.bildungsstaette-gartenbau.de](http://www.bildungsstaette-gartenbau.de)

### Lehrgangsgebühren

389,00 Euro

### Unterkunft und Verpflegung

169,00 Euro im Einzelzimmer Komfort

150,50 Euro im Doppelzimmer Komfort pro Person

157,00 Euro im Einzelzimmer Standard

142,50 Euro im Doppelzimmer Standard pro Person

131,00 Euro im Mehrbettzimmer pro Person

83,50 Euro für Gäste ohne Übernachtung/ohne Frühstück

(Inkl. der gesetzl. MwSt.)

Bei diesen Preisen handelt es sich um eine **feste Pauschale**, in der neben der Übernachtung und der Vollverpflegung auch die Pausengetränke sowie Kaffee & Kuchen enthalten sind.

**Ihre Rechnung können Sie im Laufe des Lehrgangs an der Rezeption begleichen oder im Anschluss überweisen.**

**Rücktrittversicherung:** Eine Seminarkosten-Rücktrittversicherung finden Sie auf der Internetseite: [www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittversicherung/seminar\\_ruecktrittversicherung.html](http://www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittversicherung/seminar_ruecktrittversicherung.html)

### Allgemeine Bedingungen:

An- und Abmeldungen sind grundsätzlich **schriftlich** vorzunehmen. Wird innerhalb von **20 Tagen vor Lehrgangsbeginn** eine Anmeldung storniert, stellen wir **30% der Lehrgangsggebühr** in Rechnung. Bei einer Abmeldung **innerhalb von 10 Tagen** berechnen wir die **volle Lehrgangsggebühr**. Erfolgt eine Abmeldung **am Tage des Lehrgangsbegins** oder erscheint die angemeldete Person aus Gründen, die die Bildungsstätte Gartenbau nicht zu vertreten hat, nicht zum Lehrgang, so werden **außerdem 50% der Kosten der gebuchten Leistungen für Unterkunft und Verpflegung** in Rechnung gestellt. Die Bildungsstätte Gartenbau behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl bis ca. 10 Tage vorher oder aus anderen dringenden Gründen die von ihr aus geschriebenen Lehrgänge kurzfristig abzusagen. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Inhaltliche und terminliche Abweichungen sowie Referententausch bleiben in dringenden Fällen vorbehalten. Der/die Teilnehmer/in ist einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung und für spätere Informationen per EDV be- und verarbeitet werden. Die genannten Bedingungen gelten für Veranstaltungen, deren Veranstalter die Bildungsstätte Gartenbau ist. Beachten Sie ggf. abweichende Bedingungen anderer Veranstalter im Haus. (Stand: 11/2022)

### Fördermöglichkeiten und Hinweise für Teilnehmer an Seminaren der Bildungsstätte Gartenbau

Mitglieder der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen / Saarland/Baden-Württemberg

Gemäß Fortbildungsordnung §3 der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen können Fortbildungspunkte für den Kurs erworben werden. Auch bei der Saarländischen Architektenkammer ist die Bildungsstätte mit ihren Seminaren akkreditiert. Für die Architektenkammer Baden-Württemberg wird die Stundenzahl auf der Teilnahmebescheinigung ausgewiesen.

Weitere Fördermöglichkeiten finden Sie auf der Homepage [www.bildungsstaette-gartenbau.de/foerderungen](http://www.bildungsstaette-gartenbau.de/foerderungen)