



Pflanzenwissen & Gestaltung **Erfolgreich auf der Baustelle**

- Der geschickte Umgang mit Kritik und Konflikten im Betrieb -
Seminar-Nr. 155/22
16.11. - 17.11.2022

Jeder Mitarbeiter im Betrieb und auf der Baustelle trägt letztendlich zum Betriebserfolg bei. Diese Einsicht ist aber leider nicht jedem auf der Baustelle so bewusst. Was tun, wenn die Fetzen fliegen? Sind es persönliche oder betriebliche Dinge, die die Gemüter erregen und wie gehe ich als Beteiligter oder "auch" nur Dritter damit um? Wegschauen, Mitmachen oder Vermitteln?

Johann Detlev Niemann bespricht mit den Teilnehmern praxisnah potentielle Konfliktsituationen. Er beantwortet die oben genannten Fragen und gibt Tipps, wie berechnete Kritik am besten formuliert und geäußert werden kann. Denn nichts steht dem Betriebserfolg mehr im Weg als ein konfliktgeladenes Team.

Inhalt

- - Die häufigsten Konfliktursachen und typischen Konfliktthemen
- Sinn und Funktion von Konflikten
- Arbeiten in der zugewiesenen Funktion - Mein Rollenverständnis
- Entgiften des Betriebsklimas - Einführung einer Konfliktkultur
- Handlungsempfehlungen: So lösen Mitarbeiter selbst Konflikte!
- Vermeiden von Verteilungskonflikten bei knappen Ressourcen
- Wie übe ich Kritik und wie gebe ich Feedback (mit Rollenspielen)
- Kennzeichen von Widerstand und innerer Kündigung
- Welche Konsequenzen können Konflikte für den Betrieb haben?
- Wie ein Konflikt eskalieren kann: die neun Stufen der Eskalation
- Praxisfälle der Teilnehmer, interaktive Analysen (mit Rollenspielen)

Methodik

Unter fachlicher Moderation wird das Thema anhand von Übungen und Fallbeispielen intensiv im Plenum und Kleingruppen bearbeitet. Den Teilnehmern wird somit eine Plattform zum intensiven Erfahrungsaustausch geboten.

Zielgruppe

Vorarbeiter und interessierte Praktiker aus dem GaLaBau, die mehr wollen und sich Gedanken machen, wie sie durch ihr Handeln oder Unterlassen Geld und Zeit sparen können und so zum Erfolg des Betriebes beitragen. Der Besuch vom Basisseminare wäre hilfreich, ist aber nicht Voraussetzung.

Teilnehmerzahl

Begrenzt auf 16 Personen, um auf die individuellen Erwartungen der Teilnehmer einzugehen.

Moderator

Johann Detlev Niemann, Siegen
Moderator, Coach und Trainer im Landschaftsbau, www.mct-niemann.de

Erfolgreich auf der Baustelle

- Mitdenken und Eigeninitiative, so geht's!	19.01.-20.01.2022	Sem.Nr. 012/22
- Verantwortung übernehmen und Kollegen motivieren!	02.02.-03.02.2022	Sem.Nr. 024/22
- Der geschickte Umgang mit Kritik und Konflikten im Betrieb	16.11.-17.11.2022	Sem.Nr. 155/22

Seminarbeginn

Mittwoch, den 16.11.2022, um 12.00 Uhr, anschl. Mittagessen.
Die Hotelzimmer sind in der Regel bis 15.00 Uhr bezugsfertig.

Seminarende

Donnerstag, den 17.11.2022, ca. 16.00 Uhr
Abreise nach Kaffee und Kuchen.

Veranstalter und Anmeldung

Bildungsstätte Gartenbau, Gießener Straße 47, 35305 Grünberg
Tel.: 06401/9101-0 Fax: 06401/9101-91
Email: info@bildungsstaette-gartenbau.de
Internet: www.bildungsstaette-gartenbau.de

Lehrgangsgebühren

360,00 Euro

Unterkunft und Verpflegung

151,50 Euro im Einzelzimmer Komfort
133,00 Euro im Doppelzimmer Komfort pro Person
139,50 Euro im Einzelzimmer Standard
125,00 Euro im Doppelzimmer Standard pro Person
113,00 Euro im Mehrbettzimmer pro Person
68,50 Euro für Gäste ohne Übernachtung/ohne Frühstück
(Inkl. der gesetzl. MwSt.)

Bei diesen Preisen handelt es sich um eine **feste Pauschale**, in der neben der Übernachtung und der Vollverpflegung auch die Pausengetränke sowie Kaffee & Kuchen enthalten sind.

Ihre Rechnung können Sie im Laufe des Lehrgangs an der Rezeption begleichen oder im Anschluss überweisen.

Rücktrittversicherung: Eine Seminarkosten-Rücktrittversicherung finden Sie auf der Internetseite: www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittversicherung/seminar_ruecktrittversicherung.html

Allgemeine Bedingungen:

An- und Abmeldungen sind **schriftlich** vorzunehmen. Wird **innerhalb von 20 Tagen** vor Lehrgangsbeginn eine Anmeldung storniert, stellen wir **30% der Lehrgangsgebühr in Rechnung**. Bei einer Abmeldung innerhalb von **10 Tagen** berechnen wir die **volle Lehrgangsgebühr**. Erfolgt eine Abmeldung **am Tage des Lehrgangsbeginns** oder erscheint die angemeldete Person aus Gründen, die die Bildungsstätte Gartenbau nicht zu vertreten hat, nicht zum Lehrgang, so werden **außerdem 50%** der Kosten der gebuchten Leistungen **für Unterkunft und Verpflegung in Rechnung** gestellt. Die Bildungsstätte Gartenbau behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl bis ca. 10 Tage vorher oder aus anderen dringenden Gründen die von ihr ausgeschriebenen Lehrgänge kurzfristig abzusagen. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Inhaltliche und terminliche Abweichungen sowie Referententausch bleiben in dringenden Fällen vorbehalten. Der/die Teilnehmer/in ist einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung und für spätere Informationen per EDV be- und verarbeitet werden. Die genannten Bedingungen gelten für alle Veranstaltungen. Beachten Sie ggf. abweichende Bedingungen anderer Veranstalter im Haus. (Stand: 01/2013)

Fördermöglichkeiten und Hinweise für Teilnehmer an Seminaren der Bildungsstätte Gartenbau:

1. Mitglieder der **Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen / Saarland**
Gemäß Fortbildungsordnung §3 der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen können Fortbildungspunkte für den Kurs erworben werden. Auch bei der Saarländischen Architektenkammer ist die Bildungsstätte mit ihrem Seminarangebot akkreditiert. Nähere Auskünfte erteilt die Bildungsstätte Gartenbau unter Tel.: 06401/9101-0.
2. Wir akzeptieren **Bildungsschecks bzw. Prämiegutscheine**. Die Bildungsprämie wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert. Bitte informieren Sie sich unter: www.bildungspraemie.info oder www.arbeit.nrw.de **Der Scheck muss mit der Anmeldung eingereicht werden!**