

## Beraten, Verkaufen & Dienstleistung **Zeitgemäße Warenpräsentation** **in gartenbaulichen Betrieben**

- Grundlagen -

Seminar-Nr. 125/24  
04.09. - 06.09.2024

Eine kundenorientierte attraktive Präsentation Ihrer Produkte ist für den Verkaufserfolg von entscheidender Bedeutung. Wenn Sie es schaffen, dass sich Ihre Kunden von den angebotenen Artikeln angesprochen fühlen, erleichtern Sie Ihrer Kundschaft und sich selbst den Kaufprozess.

Möchten Sie Ihre Kunden mit ihren Bedürfnissen schnell und einfach verstehen, damit sie ihnen ein positives Käuferlebnis (customer journey) bieten können?

Bei diesem Seminar bekommen Sie das Know-how, Ihre Warenpräsentation gewinnbringend zu gestalten und die Freude am Verkauf zu steigern.

### **Inhalt**

- Bedürfnisse und Motive der Kunden kennenlernen
- Motivation und Motivationsmittel erfolgreich anwenden
- Grundlagen der menschlichen Wahrnehmung
- Gestalterische Grundlagen (Form, Fläche, Farben ...)
- Nutzung des 3G Kommunikationsmodells für eine nonverbale Kommunikation zwischen Produkt und Kunde\*in
- Grundlagen der Warenpräsentation
- Einbeziehen von Zusatzprodukten und aktuellen Trends
- Praktische Übungen

### **Methodik**

In diesem Seminar gibt es theoretische und praktische Sequenzen, um den Transfer in den betrieblichen Alltag zu erleichtern. Für einen abwechslungsreichen Ablauf sind Inputphasen in Vortragsform, Gruppenarbeiten und Erfahrungsaustausch vorgesehen.

### **Zielgruppe**

Gärtner im Verkauf, Quereinsteiger im Gartenbau, Interessierte Gärtner aller Fachsparten, Azubi's und Floristen.

### **Teilnehmerzahl**

Begrenzt auf 12 Personen, um auf die individuellen Erwartungen der Teilnehmer einzugehen.

**Moderatorin** Birgit Schütze, München, Training Coaching Beratung, [www.birgit-schuetze.de](http://www.birgit-schuetze.de)

## Mehr zum Thema

Kompetent verkaufen für Einsteiger  
Rhetorik - Überzeugend auftreten und wirken

02.02. - 04.02.2024 Sem.Nr. 019/24  
18.10. - 20.10.2024 Sem.Nr. 151/24

### **Seminarbeginn**

Mittwoch, den 04.09.2024, um 12.00 Uhr, anschl. Mittagessen.  
Die Hotelzimmer sind ab 15.00 Uhr bezugsfertig.

### **Seminarende**

Freitag, den 06.09.2024 um 16.00 Uhr  
Abreise nach Kaffee und Kuchen.

### **Veranstalter und Anmeldung**

Bildungsstätte Gartenbau, Gießener Straße 47, 35305 Grünberg  
Tel.: 06401/9101-0      E-Mail: [info@bildungsstaette-gartenbau.de](mailto:info@bildungsstaette-gartenbau.de)  
Fax: 06401/9101-91      Internet: [www.bildungsstaette-gartenbau.de](http://www.bildungsstaette-gartenbau.de)

### **Lehrgangsgebühren**

378,00 Euro

### **Unterkunft undVerpflegung**

287,70 Euro im Einzelzimmer Komfort  
251,40 Euro im Doppelzimmer Komfort pro Person  
264,20 Euro im Einzelzimmer Standard  
235,70 Euro im Doppelzimmer Standard pro Person  
213,20 Euro im Mehrbettzimmer pro Person  
122,50 Euro für Gäste ohne Übernachtung/ohne Frühstück  
(Inkl. der gesetzl. MwSt.)

Bei diesen Preisen handelt es sich um eine **festen Pauschale**, in der neben der Übernachtung und der Vollverpflegung auch die Pausengetränke sowie Kaffee & Kuchen enthalten sind. **Ihre Rechnung können Sie im Laufe des Lehrgangs an der Rezeption begleichen oder im Anschluss überweisen.**

**Rücktrittversicherung:** Eine Seminarkosten-Rücktrittversicherung finden Sie auf der Internetseite: [www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittversicherung/seminar\\_ruecktrittversicherung.html](http://www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittversicherung/seminar_ruecktrittversicherung.html)

### **Allgemeine Bedingungen:**

An- und Abmeldungen sind grundsätzlich **schriftlich** vorzunehmen. Wird innerhalb von **20 Tagen vor Lehrgangsbeginn** eine Anmeldung storniert, stellen wir **30% der Lehrgangsgebühr** in Rechnung. Bei einer Abmeldung **innerhalb von 10 Tagen** berechnen wir die **volle Lehrgangsgebühr**. Erfolgt eine Abmeldung **am Tage des Lehrgangsbeginns** oder erscheint die angemeldete Person aus Gründen, die die Bildungsstätte Gartenbau nicht zu vertreten hat, nicht zum Lehrgang, so werden **außerdem 50% der Kosten der gebuchten Leistungen für Unterkunft und Verpflegung** in Rechnung gestellt. Die Bildungsstätte Gartenbau behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl bis ca. 10 Tage vorher oder aus anderen dringenden Gründen die von ihr ausgeschriebenen Lehrgänge kurzfristig abzusagen. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Inhaltliche und terminliche Abweichungen sowie Referententausch bleiben in dringenden Fällen vorbehalten. Der/die Teilnehmer/in ist einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung und für spätere Informationen per EDV be- und verarbeitet werden. Die genannten Bedingungen gelten für Veranstaltungen, deren Veranstalter die Bildungsstätte Gartenbau ist. Beachten Sie ggf. abweichende Bedingungen anderer Veranstalter im Haus. (Stand: 11/2022)

### **Fördermöglichkeiten und Hinweise für Teilnehmer an Seminaren der Bildungsstätte Gartenbau**

Mitglieder der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen / Saarland/Baden-Württemberg

Gemäß Fortbildungsordnung §3 der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen können Fortbildungspunkte für den Kurs erworben werden. Auch bei der Saarländischen Architektenkammer ist die Bildungsstätte mit ihren Seminaren akkreditiert. Für die Architektenkammer Baden-Württemberg wird die Stundenzahl auf der Teilnahmebescheinigung ausgewiesen.

Weitere Fördermöglichkeiten finden Sie auf der Homepage [www.bildungsstaette-gartenbau.de/foerderungen](http://www.bildungsstaette-gartenbau.de/foerderungen)