

## Beraten, Verkaufen & Dienstleistung

# Gesprächskompetenz für Fach- und Führungskräfte

- Mit professioneller Gesprächsführung zum Erfolg -

Seminar-Nr. 092/24

07.06. - 09.06.2024

Im Berufsleben sind Sie als Fach- und Führungskraft darauf angewiesen, mit unterschiedlichen Personen und Gruppen effektiv zu kommunizieren und den richtigen Ton zu treffen. Der erfolgreiche Umgang mit Kunden, Kollegen, Mitarbeitern und Vorgesetzten hängt von Ihrer Einstellung und der Art und Weise Ihrer Kommunikation ab. Effektive Gespräche stärken die Zusammenarbeit und tragen bei Mitarbeitern wesentlich zur Motivation, Leistung und Zufriedenheit bei.

Im Seminar lernen Sie Ihr individuelles Gesprächsverhalten kennen und das "Handwerkszeug", das Sie befähigt, auch schwierige Gespräche effizient, ziel- und partnerorientiert zu führen.

### Inhalt

- Kriterien für eine erfolgreiche Gesprächsführung
- Einstellung zum Gesprächspartner prüfen
- Körpersprache beachten
- Fragen richtig stellen
- Aktives Zuhören
- Kritische Situationen bewältigen: Ich- / Du-Botschaften
- Vier Seiten einer Information
- Wertschätzend ausdrücken
- Gesprächsregeln und -Strategien
- Gespräche vor- und nachbereiten
- Richtig loben und kritisieren
- Feedbackregeln für eine konstruktive Auseinandersetzung

### Methodik

Unter fachlicher Moderation gibt es viele Übungen (videogestützt), interaktive Gespräche, kurze Inputphasen und Feedback-Runden. Die gemeinsamen Besprechungen der Ergebnisse dienen auch dem Erfahrungsaustausch untereinander. Die Trainerin geht gerne auf spezielle Wünsche der Teilnehmer ein.

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aller Fachsparten

### Teilnehmerzahl

Begrenzt auf 12 Personen, um auf die individuellen Erwartungen der Teilnehmer einzugehen.

### Moderatorin

Gisela Hörle, Grünberg

Seminare & Beratung, [www.hoerle-training.de](http://www.hoerle-training.de)

## Mehr zum Thema

Rhetorik - Überzeugend auftreten und wirken	18.10. - 20.10.2024	Sem.Nr. 151/24
Kompetent verkaufen für Einsteiger	02.02. - 04.02.2024	Sem.Nr. 019/24
Durch Gewaltfreie Kommunikation (GFK) besser führen	22.02. - 24.02.2024	Sem.Nr. 037/24

## Seminarbeginn

Freitag, den 07.06.2024, um 12.00 Uhr, anschl. Mittagessen.  
Die Hotelzimmer sind ab 15.00 Uhr bezugsfertig.

## Seminarende

Sonntag, den 09.06.2024, um 12.30 Uhr  
Abreise nach dem Mittagessen.

## Veranstalter und Anmeldung

Bildungsstätte Gartenbau, Gießener Straße 47, 35305 Grünberg  
Tel.: 06401/9101-0      E-Mail: [info@bildungsstaette-gartenbau.de](mailto:info@bildungsstaette-gartenbau.de)  
Fax: 06401/9101-91      Internet: [www.bildungsstaette-gartenbau.de](http://www.bildungsstaette-gartenbau.de)

## Lehrgangsgebühren

378,00 Euro

## Unterkunft und Verpflegung

276,10 Euro im Einzelzimmer Komfort  
239,90 Euro im Doppelzimmer Komfort pro Person  
252,60 Euro im Einzelzimmer Standard  
224,20 Euro im Doppelzimmer Standard pro Person  
201,60 Euro im Mehrbettzimmer pro Person  
110,70 Euro für Gäste ohne Übernachtung/ohne Frühstück  
(Inkl. der gesetzl. MwSt.)

Bei diesen Preisen handelt es sich um eine **feste Pauschale**, in der neben der Übernachtung und der Vollverpflegung auch die Pausengetränke sowie Kaffee & Kuchen enthalten sind.

**Ihre Rechnung können Sie im Laufe des Lehrgangs an der Rezeption begleichen oder im Anschluss überweisen.**

**Rücktrittsversicherung:** Eine Seminarkosten-Rücktrittsversicherung finden Sie auf der Internetseite: [www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittsversicherung/seminar\\_ruecktrittsversicherung.html](http://www.reiseversicherung.com/reiseversicherungen/reiseruecktrittsversicherung/seminar_ruecktrittsversicherung.html)

## Allgemeine Bedingungen:

An- und Abmeldungen sind grundsätzlich **schriftlich** vorzunehmen. Wird innerhalb von **20 Tagen vor Lehrgangsbeginn** eine Anmeldung storniert, stellen wir **30% der Lehrgangsgebühr** in Rechnung. Bei einer Abmeldung **innerhalb von 10 Tagen** berechnen wir die **volle Lehrgangsgebühr**. Erfolgt eine Abmeldung **am Tage des Lehrgangsbeginns** oder erscheint die angemeldete Person aus Gründen, die die Bildungsstätte Gartenbau nicht zu vertreten hat, nicht zum Lehrgang, so werden **außerdem 50% der Kosten der gebuchten Leistungen für Unterkunft und Verpflegung** in Rechnung gestellt. Die Bildungsstätte Gartenbau behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl bis ca. 10 Tage vorher oder aus anderen dringenden Gründen die von ihr ausgeschriebenen Lehrgänge kurzfristig abzusagen. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Inhaltliche und terminliche Abweichungen sowie Referententausch bleiben in dringenden Fällen vorbehalten. Der/die Teilnehmer/in ist einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung und für spätere Informationen per EDV be- und verarbeitet werden. Die genannten Bedingungen gelten für Veranstaltungen, deren Veranstalter die Bildungsstätte Gartenbau ist. Beachten Sie ggf. abweichende Bedingungen anderer Veranstalter im Haus. (Stand: 11/2022)

## Fördermöglichkeiten und Hinweise für Teilnehmer an Seminaren der Bildungsstätte Gartenbau

Mitglieder der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen / Saarland/Baden-Württemberg  
Gemäß Fortbildungsordnung §3 der Architekten- und Stadtplanerkammer Hessen können Fortbildungspunkte für den Kurs erworben werden. Auch bei der Saarländischen Architektenkammer ist die Bildungsstätte mit ihren Seminaren akkreditiert. Für die Architektenkammer Baden-Württemberg wird die Stundenzahl auf der Teilnahmebescheinigung ausgewiesen.

Weitere Fördermöglichkeiten finden Sie auf der Homepage [www.bildungsstaette-gartenbau.de/foerderungen](http://www.bildungsstaette-gartenbau.de/foerderungen)